
POLITIKA KVALITY

V našej spoločnosti sme pristúpili k vybudovaniu a udržiavaniu systému riadenia kvality podľa požiadaviek medzinárodnej normy ISO 9001:2008. Našou stratégiou je neustále zvyšovať efektívnosť, výkonnosť a kvalitu našich poskytovaných služieb. Vyplývajúce z uvedeného sme schválili a vyhlásili túto politiku kvality.

Zaviazali sme sa dodržiavať nasledovné princípy:

1. Neustále zlepšovať a riadiť všetky firemné procesy s cieľom nášho neustáleho a udržateľného rozvoja.
2. Neustále sa snažiť dosahovať maximálnu spokojnosť našich zákazníkov.
3. Zabezpečovať profesionálnu komunikáciu s našimi zákazníkmi a ďalšími zainteresovanými stranami.
4. Vytvárať a udržiavať priateľskú firemnú kultúru.
5. Neustále dodržiavať relevantné právne a iné požiadavky.
6. Neustále zlepšovať efektívnosť implementovaného systému riadenia kvality v súlade s požiadavkami normy STN EN ISO 9001:2009.

V Banskej Bystrici 11.10.2011

Revízia č.: 0

Milan Paprčka
konateľ

