

# Zmluvné podmienky firmy CBS spol, s.r.o. pre projekty AEROFOTO a AEROVIDEO JESEŇ

## Obsah balíku Aerofoto, resp. Aerovideo Jeseň

Objednávateľ si objednáva službu – šikmé letecké snímkovanie videokamerou, resp. fotoaparátom z paluby lietadla v súlade s platným cenníkom, resp. cenovou ponukou dodávateľa. Kolmé fotografické snímky, pokiaľ nie sú špeciálne vopred dohodnuté, nie sú súčasťou dodávky. Fotografické snímky nie je možné vzájomne skladať dohromady. V prípade obcí sa dodávateľ snaží zachytiť všetky zastavané časti v katastri obce, pričom nezaručuje, že bude vzhľadom na porast a uhol snímkovania viditeľná každá stavba. V prípade špecifických podmienok na snímkovanie zo strany objednávateľa sú akceptovateľné iba tie, ktoré sú presne zapísané na objednávke v vrátane presného opisu ich polohy. Špecifikácie, ktoré nebudú presne označené v objednávke, nebude môcť objednávateľ vyžadovať od dodávateľa a ani nemôžu byť predmetom reklamácie. V prípade základného balíka leteckého videa, o scenári, dĺžke videa a použitej hudbe rozhoduje výlučne dodávateľ a video pred dodaním objednávateľovi na korektúru neposiela, ak nebolo vopred písomne dohodnuté inak. Súčasťou balíku sú aj nevýhradné, tretej osobe nepredajné práva na šírenie snímkov, čo dodávateľ potvrdí aj súhlasom majiteľa výhradných práv pri dodávke fotografií, resp. videa. Objednávateľ dáva podpisom tejto objednávky svoj súhlas na fotografovanie a filmovanie svojho územia z lietadla, prípadne z drona a na použitie svojho loga, resp. obecných symbolov vo videu, či fotografiách. Objednávateľ výslovne súhlasí s tým, aby mu na jeho e-mailovú adresu dodávateľ zasielal informácie o priebehu výroby projektu a tiež reklamné informácie, týkajúce sa iných výrobkov a služieb. Tento súhlas môže kedykoľvek odvolať na mailové adrese [info@cbs.sk](mailto:info@cbs.sk).

## Platobné podmienky

Na základe podpísania objednávky, resp. uzavretia telefonickej, alebo e-mailovej objednávky zašle dodávateľ objednávateľovi poštou, alebo elektronicky na e-mailovú adresu uvedenú v zmluve zálohovú faktúru na dojednanú sumu so 14-dňovou splatnosťou. Po úhrade zálohy zašle dodávateľ objednávateľovi poštou, alebo elektronicky riadny daňový doklad na prijatú platbu. Po vydaní produktu zašle dodávateľ objednávateľovi objednaný počet kusov produktov, spolu s faktúrou na zostávajúcu sumu, ktorá bude uhradená do dňa splatnosti uvedeného na daňovom doklade. V prípade neuhradenia do tohto termínu bude odberateľovi účtované zmluvné penále vo výške 0,1% dlžnej sumy za každý deň omeškania.

## Priebeh leteckého snímkovania

Dodávateľ snímkuje z lietadla územie Slovenska s jednotlivými objednávateľmi v októbri. Objednávateľ berie na vedomie, že termín a dennú dobu snímania a určuje vyslovne dodávateľ, pokiaľ sa nejedná o snímkovanie s príplatkom. Snímkovanie nemá postupnosť podľa dátumu podpísania objednávok. Dodávateľ si plánuje územia vyslovne podľa podmienok počasia a hustoty objednaných miest. Pred letom dodávateľ objednávateľa nekontaktuje, pracuje len s poznámkami uvedenými v objednávke. Doručovanie fotografických a video snímkov jednotlivým objednávateľom prebieha každoročne od novembra do decembra.

## Storno podmienky

Objednávateľ má právo bezplatne stornovať túto objednávku do 5-tich kalendárnych dní odo dňa jej podpísania a to písomnou formou. Po tomto termíne je stornovanie objednávky možné len so zmluvnou pokutou vo výške 50% z ceny objednávky. Po uskutočnení fotografovania, stornovanie objednávky nie je možné. Zmluvnú pokutu uhradí objednávateľ do 14 dní odo dňa odstúpenia na účet dodávateľa, uvedený v zmluve, v opačnom prípade nebude storno dodávateľom akceptované. Dodávateľ má právo písomne od zmluvy odstúpiť, ak objednávateľ poruší ustanovenia tejto zmluvy.

## Dodacie podmienky

Hotový produkt dodá dodávateľ na adresu uvedenú v objednávke. Náklady na dodanie produktu, s výnimkou doplnkových produktov s iným termínom dodania a dodatočných objednávok, znáša dodávateľ, pokiaľ to nie je v obchodnej ponuke uvedené inak. Pokiaľ sa mu nepodarí doručiť produkt objednávateľovi z dôvodu jeho neprítomnosti, alebo neprevzatia zásielky, náklady na opätovné doručenie produktu znáša objednávateľ. V prípade, že objednávateľ odmietne prevziať produkt, nemá to vplyv na splatnosť faktúry. V tomto prípade vzniká dodávateľovi nárok na účtovanie skladného vo výške 10% z celkovej ceny objednávky za každý začatý mesiac skladovania. Vlastníctvo k produktu prechádza na objednávateľa až po úhrade jeho kúpnej ceny. Dodávateľ nie je v omeškani v prípadoch vyššej moci. Za vyššiu moc sa považujú prípady neprekonateľnej sily, ktoré nie sú závislé, ani ich nemôžu ovplyvniť zmluvné strany, napr. výnimočný stav, mobilizácia, vojna, živelné pohromy, ako aj následky týchto javov.

## Záruky a reklamácie

Povinnosti dodávateľa vyplývajúce zo záruky sa nevzťahujú na:

- na fotografiách/videu chýbajúci, alebo málo viditeľný detail, alebo objekt v rámci svojho územia. Objednávateľ berie na vedomie, že sa nejedná o snímkovanie pre geodetické práce, ale o šikmé snímkovanie, pri ktorom môžu zostať niektoré miesta skryté, alebo slabo viditeľné
- na fotografiách/videu chýbajúce územie, na ktoré sa vzťahuje zákaz fotografovania
- smer a uhol dopadu denného svetla na snímkované územie
- škody na dodaných produktoch, ktoré v dôsledku hmotného používania podliehajú časovému opotrebeniu alebo opotrebeniu v dôsledku vonkajších vplyvov
- vyblednutie farieb v dôsledku klimatických vplyvov
- mechanické poškodenie produktu

Podrobný reklamačný poriadok je zverejnený na stránke [www.cbs.sk](http://www.cbs.sk).

Všetky objednávky, storná, odstúpenia od zmluvy, pripomienky k zaslanej korektúre a zmeny v objednávke, budú akceptované iba písomne, alebo elektronicky doručené firme CBS spol, s.r.o.