

# Zmluvné podmienky firmy CBS spol, s.r.o. pre projekt LETECKÉ SNÍMKOVANIE

## Obsah balíku

Objednávateľ si objednáva produkt letecké snímky - šikmé letecké fotografie, resp. letecké video vyhotovené z lietadla, podľa tohoto vzoru: <https://youtu.be/RWfYYgZB-Ao>. Resp. si objednáva prezentáciu na Travelvirtual.eu formou uverejnenia 360° leteckej fotografie podľa tohoto vzoru: [www.travelvirtual.eu/lubietova](http://www.travelvirtual.eu/lubietova), 360° leteckej fotomapy podľa tohoto vzoru: [www.travelvirtual.eu/cierny-balog](http://www.travelvirtual.eu/cierny-balog), alebo 360° leteckého videa podľa tohoto vzoru: [https://youtu.be/FIN-1\\_W-MYU](https://youtu.be/FIN-1_W-MYU). Všetky produkty si objednávateľ objednáva v súlade s platným cenníkom, resp. cenovou ponukou dodávateľa. Kolmé fotografie, pokiaľ nie sú špeciálne vopred dohodnuté, nie sú súčasťou dodávky. Šikmé fotografie nie je možné vzájomne skladať dohromady. Letecké video je zhotovované dvoma kamerami (širokouhlou a klasickou) a zábery z týchto kamier sú zosrihané, ako vo vzorovom videu. 360° letecké video a fotografia sú snímané kamerou z brucha lietadla a na záberoch vidno aj samotné lietadlo. O scenári, dĺžke videa a použitej hudbe rozhoduje výlučne dodávateľ a video pred dodaním objednávatelovi na korektúru neposiela, ak sa nejedná o VIP príplatok. V prípade obci sa dodávateľ snaží na leteckých fotografiách a videách zachytiť všetky zastavané časti v katastrí obce, pričom nezaručuje, že bude vzhľadom na porast a uhol snímkovania viditeľná každá stavba. V prípade špecifických podmienok na snímkovanie zo strany objednávateľa sú akceptovateľné iba tie, ktoré sú presne zapísané na objednávke vrátane presného opisu ich polohy. Špecifikácie, ktoré nebudú presne označené v objednávke, nebude môcť objednávateľ vyžadovať od dodávateľa a ani nemôžu byť predmetom reklamácie. Súčasťou balíku sú aj nevýhradné, tretej osobe nepredajné práva na šírenie snímok, čo dodávateľ potvrdí aj súhlasom majiteľa výhradných práv pri dodávke fotografií, resp. videa. Objednávateľ dáva podpisom tejto objednávky svoj súhlas na fotografovanie a filmovanie svojho územia z lietadla, prípadne z dronu a na použitie svojho loga, resp. obecných symbolov vo videu, či fotografiách. Za účelom ďalšej propagácie objednávateľa, tento vyslovene súhlasí so zverejnením celého obsahu prezentácie na webových stránkach a sociálnych sieťach priamo súvisiacich s dodávateľom. Dodávateľ neposkytuje žiadne záruky na funkčnosť, dostupnosť a spoľahlivosť online služieb, ak sú súčasťou objednávky, čo berie objednávateľ na vedomie a vyslovene s tým súhlasí. Online služby sú poskytované dodávateľom v stave, v akom sa nachádzajú teraz. Objednávateľ výslovne súhlasí s tým, aby mu na jeho e-mailovú adresu dodávateľ zasielal informácie o priebehu výroby projektu a tiež reklamné informácie, týkajúce sa iných výrobkov a služieb. Tento súhlas môže kedykoľvek odvolať na mailovej adrese [info@cbs.sk](mailto:info@cbs.sk).

## Platobné podmienky

Na základe podpísania objednávky, resp. uzavretia telefonической, alebo e-mailovej objednávky zašle dodávateľ objednávateľovi poštou, alebo elektronicky na e-mailovú adresu uvedenú v zmluve zálohovú faktúru na dojednanú sumu so 14-dňovou splatnosťou. Po úhrade zálohy zašle dodávateľ objednávateľovi poštou, alebo elektronicky riadny daňový doklad na prijatú platbu. Po dodaní produktu zašle dodávateľ objednávateľovi objednaný počet kusov produktov, spolu s faktúrou na zostávajúcu sumu, ktorá bude uhradená do dňa splatnosti uvedeného na daňovom doklade. V prípade neuhradenia do tohto termínu bude odberateľovi účtované zmluvné penále vo výške 0,1% dlžnej sumy za každý deň omeškania.

## Priebeh leteckého snímkovania

Dodávateľ snímkuje z lietadla územie Slovenska s jednotlivými objednávateľmi v období od 20.4.2023 do 31.8.2023. Objednávateľ berie na vedomie, že termín a dennú dobu snímania určuje vyslovene dodávateľ, pokiaľ sa nejedná o snímkovanie s VIP príplatkom. Snímkovanie nemá postupnosť podľa dátumu podpísania objednávok. Dodávateľ si plánuje územia vyslovene podľa podmienok počasia a hustoty objednaných miest. Pred letom dodávateľ objednávateľa nekontaktuje, pracuje len s poznámkami uvedenými v objednávke. Doručovanie fotografických a video snímok jednotlivým objednávateľom prebieha každoročne najneskôr do 30.9.2023.

## Storno podmienky

Objednávateľ má právo bezplatne stornovať túto objednávku do 5-tich kalendárnych dní odo dňa jej podpísania a to písomnou formou. Po tomto termíne je stornovanie objednávky možné len so storno poplatkom vo výške 50% z ceny objednávky. Po uskutočnení leteckého snímkovania, stornovanie objednávky nie je možné. Storno poplatok uhradí objednávateľ do 14 dní odo dňa odstúpenia na účet dodávateľa, uvedený v zmluve, v opačnom prípade nebude storno dodávateľom akceptované. Dodávateľ má právo písomne od zmluvy odstúpiť, ak objednávateľ poruší ustanovenia tejto zmluvy.

## Dodacie podmienky

Produkty Šikmé letecké fotografie a Pláneta obec budú zaslané na adresu uvedenú v objednávke najneskôr do 30.9.2023. Za doručenie sa považuje 3 dni po odoslaní dodávateľom. Náklady na dodanie produktov znáša dodávateľ, pokiaľ to nie je v obchodnej ponuke uvedené inak. Pokiaľ sa mu nepodarí doručiť produkt objednávateľovi z dôvodu jeho neprítomnosti, alebo neprevzatia zásielky, náklady na opätovné doručenie produktu znáša objednávateľ.

Produkty Fotoplagát, Fotografia na plátne a Fotografia na exteriérovej hliníkovej tabuli budú objednávateľovi doručené na adresu uvedenú v objednávke po uhradení faktúry za šikmé letecké snímky a následne do 30-tich dní od zvolenia vhodnej fotografie objednávateľom. Náklady na dodanie týchto produktov znáša objednávateľ.

Produkt Fotomapa (vrátane duplikátov) bude objednávateľovi doručená na adresu uvedenú v objednávke po uhradení faktúry za šikmé letecké snímky a následne do 30-tich dní od finálneho schválenia grafického návrhu objednávateľom. Náklady na dodanie týchto produktov znáša objednávateľ.

Produkt 360° fotografia je považovaný za doručený dňom jeho umiestnenia na webovej službe Google Street View, webovej stránke [Travelvirtual.eu](http://Travelvirtual.eu) a zaslaním interaktívneho odkazu tejto prezentácie na e-mail objednávateľa uvedený v objednávke.

Produkt 360° letecká fotomapa sa začne vyrábať až po uhradení faktúry za doručenie základnú leteckú fotografiu a po schválení objednávateľom bude uverejnená pod rovnakou url adresou ako pôvodná základná fotografia. Na vyžiadanie objednávateľa, zašle dodávateľ elektronicky aj originál 360° fotografie, resp. 360° fotomapy.

Produkt 360° letecké video je považovaný za doručený dňom jeho umiestnenia na webovej stránke [Travelvirtual.eu](http://Travelvirtual.eu) a [YouTube.com](http://YouTube.com) a zaslaním interaktívneho odkazu tejto prezentácie na e-mail objednávateľa uvedený v objednávke. Na vyžiadanie objednávateľa, zašle dodávateľ elektronicky aj originál 360° videa.

Produkt letecké video je považovaný za doručený dňom jeho umiestnenia na [YouTube.com](http://YouTube.com) a zaslaním interaktívneho odkazu tejto prezentácie a tiež doručením videa v plnej kvalite cez externé úložisko na e-mail objednávateľa uvedený v objednávke.

V prípade, že objednávateľ neprevezme produkt, nemá to vplyv na splatnosť faktúry. Vlastníctvo k produktu prechádza na objednávateľa až po úhrade jeho kúpnej ceny. Dodávateľ nie je v omeškani v prípadoch vyššej moci. Za vyššiu moc sa považujú prípady neprekonateľnej sily, ktoré nie sú závislé, ani ich nemôžu ovplyvniť zmluvné strany, napr. výnimočný stav, mobilizácia, vojna, živelné pohromy, ako aj následky týchto javov.

## Záruky a reklamácie

Povinnosti dodávateľa vyplývajúce zo záruky sa nevzťahujú na:

- na snímkach chýbajúci, alebo málo viditeľný detail, alebo objekt v rámci svojho územia. Objednávateľ berie na vedomie, že sa nejedná o kolmé snímkovanie pre geodetické práce a niektoré miesta môžu byť skryté, alebo slabo viditeľné
- na snímkach chýbajúce územie, na ktoré sa vzťahuje zákaz fotografovania
- smer a uhol dopadu denného svetla na snímkané územie
- škody na dodaných produktoch, ktoré v dôsledku hmotného používania podliehajú časovému opotrebeniu alebo opotrebeniu v dôsledku vonkajších vplyvov,
- vyblednutie farieb v dôsledku klimatických vplyvov,
- mechanické poškodenie produktu.

Podrobný reklamačný poriadok je zverejnený na stránke [www.cbs.sk](http://www.cbs.sk).

Všetky objednávky, storná, odstúpenia od zmluvy, pripomienky k zaslanej korektúre a zmeny v objednávke, budú akceptované iba písomne, alebo elektronicky doručené firme CBS spol, s.r.o.