

Zmluvné podmienky firmy CBS spol, s.r.o. pre projekt VIRTUÁLNA PREHLIADKA

Obsah balíku

Objednávateľ si objednáva produkt Virtuálna prehliadka (360° fotografie vzájomne poprepájané pohľadmi podľa tohto vzoru: <https://www.travelvirtual.eu/cerin-obecny-urad/> v súlade s platným cenníkom, resp. cenovou ponukou dodávateľa. V prípade špecifických podmienok na snímkovanie zo strany objednávateľa sú akceptovateľné iba tie, ktoré sú presne zapísané na objednávke v vrátane presného opisu ich polohy. Špecifikácie, ktoré nebudú presne označené v objednávke, nebude môcť objednávateľ vyžadovať od dodávateľa a ani nemôžu byť predmetom reklamácie. Súčasťou balíku sú aj nevýhradné, tretej osobe nepredajné práva na šírenie snímok, čo dodávateľ potvrdí aj súhlasom majiteľa výhradných práv pri dodávke fotografií, resp. videa. Objednávateľ dáva podpisom tejto objednávky svoj súhlas na použitie svojho loga, resp. obecných symbolov vo videu, či fotografiách. Za účelom ďalšej propagácie objednávateľa, tento vyslovene súhlasí so zverejnením celého obsahu prezentácie na webových stránkach a sociálnych sieťach priamo súvisiacich s dodávateľom. Dodávateľ neposkytuje žiadne záruky na funkčnosť, dostupnosť a spoľahlivosť online služieb, ak sú súčasťou objednávky, čo berie objednávateľ na vedomie a vyslovene s tým súhlasí. Online služby sú poskytované dodávateľom v stave, v ako sa nachádzajú teraz. Objednávateľ výslovene súhlasí s tým, aby mu na jeho e-mailovú adresu dodávateľ zasielal informácie o priebehu výroby projektu a tiež reklamné informácie, týkajúce sa iných výrobkov a služieb. Tento súhlas môže kedykoľvek odvolať na mailovej adrese info@cbs.sk.

Platobné podmienky

Na základe podpísania objednávky, resp. uzavretia telefonickej, alebo e-mailovej objednávky zašle dodávateľ objednávateľovi poštou, alebo elektronicky na e-mailovú adresu uvedenú v zmluve zálohovú faktúru na dojednanú sumu so 14-dňovou splatnosťou. Po úhrade zálohy zašle dodávateľ objednávateľovi poštou, alebo elektronicky riadny daňový doklad na prijatú platbu. Po vydaní produktu zašle dodávateľ objednávateľovi objednaný počet kusov produktov, spolu s faktúrou na zostávajúcu sumu, ktorá bude uhradená do dňa splatnosti uvedeného na daňovom doklade. V prípade neuhradenia do tohto termínu bude odberateľovi účtované zmluvné penále vo výške 0,1% dlžnej sumy za každý deň omeškania.

Priebeh snímkovania

Dodávateľ snímkuje dané územie Slovenska s jednotlivými objednávateľmi v období od 1.10.2022 do 30.10.2022. Objednávateľ berie na vedomie, že termín a dennú dobu snímania a určuje vyslovene dodávateľ, pokiaľ sa nejedná o snímkovanie s VIP príplatkom. Snímkovanie nemá postupnosť podľa dátumu podpisovania objednávok. Dodávateľ si plánuje územia vyslovene podľa podmienok počasia a hustoty objednaných miest. Pred snímkaním dodávateľ objednávateľa kontaktuje, len v prípade, že je potrebné sprístupniť objednané interiéry a to 2 pracovné dni vopred, inak pracuje len s poznámkami uvedenými v objednávke. Doručovanie fotografických a video snímok jednotlivým objednávateľom prebieha najneskôr do 31.11.2022

Storno podmienky

Objednávateľ má právo bezplatne stornovať túto objednávku do 5-tich kalendárnych dní odo dňa jej podpísania a to písomnou formou. Po tomto termíne je stornovanie objednávky možné len so storno poplatkom vo výške 50% z ceny objednávky. Po uskutočnení leteckého snímkovania, stornovanie objednávky nie je možné. Storno poplatok uhradí objednávateľ do 14 dní odo dňa odstúpenia na účet dodávateľa, uvedený v zmluve, v opačnom prípade nebude storno dodávateľom akceptované. Dodávateľ má právo písomne od zmluvy odstúpiť, ak objednávateľ poruší ustanovenia tejto zmluvy.

Dodacie podmienky

Hotový produkt dodá dodávateľ na adresu uvedenú v objednávke. Náklady na dodanie produktu, s výnimkou doplnkových produktov s iným termínom dodania a dodatočných objednávok, znáša dodávateľ, pokiaľ to nie je v obchodnej ponuke uvedené inak. Pokiaľ sa mu nepodari doručiť produkt objednávateľovi z dôvodu jeho neprítomnosti, alebo neprevzatia zásielky, náklady na opätovné doručenie produktu znáša objednávateľ. V prípade, že objednávateľ odmietne prevziať produkt, nemá to vplyv na splatnosť faktúry. V tomto prípade vzniká dodávateľovi nárok na účtovanie skladného vo výške 10% z celkovej ceny objednávky za každý začatý mesiac skladovania. Produkt 360° fotografia je považovaný za doručený dňom jeho umiestnenia na webovej službe Google Street View, webovej stránke [Travelvirtual.eu](https://www.travelvirtual.eu) a zaslaním interaktívneho odkazu tejto prezentácie na e-mail objednávateľa uvedený v objednávke. Vlastníctvo k produktu prechádza na objednávateľa až po úhrade jeho kúpnej ceny. Dodávateľ nie je v omeškani v prípadoch vyššej moci. Za vyššiu moc sa považujú prípady neprekonateľnej sily, ktoré nie sú závislé, ani ich nemôžu ovplyvniť zmluvné strany, napr. výnimočný stav, mobilizácia, vojna, živelné pohromy, ako aj následky týchto javov.

Záruky a reklamácie

Povinnosti dodávateľa vyplývajúce zo záruky sa nevzťahujú na:

- na snímkach chýbajúci, alebo málo viditeľný detail, alebo objekt v rámci svojho územia. Objednávateľ berie na vedomie, že niektoré miesta môžu byť skryté, alebo slabo viditeľné
- na snímkach chýbajúce územie, na ktoré sa vzťahuje zákaz fotografovania
- smer a uhol dopadu denného svetla na snímkané územie

Podrobný reklamačný poriadok je zverejnený na stránke www.cbs.sk.

Všetky objednávky, storná, odstúpenia od zmluvy, pripomienky k zaslanej korektúre a zmeny v objednávke, budú akceptované iba písomne, alebo elektronicky doručené firme CBS spol, s.r.o.