

# Všeobecné zmluvné podmienky firmy CBS spol, s.r.o.

## Produkt

Objednávateľ si objednáva hotový produkt (mapu, knihu,...), resp. vytvorenie produktu (propagačný materiál, mapa na mieru, kniha na mieru, video,...) v dohodnutom množstve v súlade s platným cenníkom dodávateľa. V prípade vytvorenia produktu sa objednávateľ zaväzuje dodať všetky informačné a grafické podklady potrebné k realizácii prezentácie v termíne a v kvalite požadovanej dodávateľom. Dodávateľ má právo odmietnuť nekvalitný grafický podklad, alebo podklad priečiaci sa koncepcii a designu produktu bez akejkoľvek kompenzácie. Dodávateľ je oprávnený objednávateľom dodaný text redakčne a jazykovo upraviť. Dodávateľ vytvorením produktu nevyjadruje svoje schválenie či podporu akýmkoľvek službám, výkonom či výrobkom. Objednávateľ zodpovedá za pravdivosť a aktuálnosť informácií uvedených v zverejnenom texte. Objednávateľ výslovne súhlasí s tým aby mu na jeho e-mailovú adresu dodávateľ zasielal informácie o priebehu výroby projektu, ako aj reklamné informácie týkajúce sa iných produktov a služieb.

Objednávateľ výslovne prehlasuje, že je autorom poskytovaných fotografií, má k týmto fotografiám zaistené autorské právo, alebo súhlas autora s použitím fotografií v rámci projektu. Objednávateľ ďalej prehlasuje, že ručí za celý obsah svojej prezentácie vrátane všetkých fotografií a grafických podkladov, ktoré síce priamo neposkytol dodávateľovi, ale tieto fotografie a podklady boli stiahnuté dodávateľom z oficiálneho webu objednávateľa a použité dodávateľom. Objednávateľ výslovne súhlasí, že dodávateľ je oprávnený si stiahnuť a použiť z tohto webu objednávateľa fotografie a podklady, ak objednávateľ nedodal v termíne podľa objednávky a dohody tieto fotografie a podklady dodávateľovi. Objednávateľ dáva svoj súhlas na použitie svojho loga, resp. obecných symbolov v produkte. Ak objednávateľ spôsobí neoprávnený zásah do autorských práv tretích osôb, tak sa zväzuje, že zjedná sám nápravu a uhradí prípadné všetky náklady s tým spojené, ako zaplatenie náhrady škody dodávateľovi a dotýčným tretím osobám, vrátane úhrady všetkých nákladov súdneho konania a pod.

Objednávateľ výslovne súhlasí s tým aby mu na jeho e-mailovú adresu dodávateľ zasielal informácie o priebehu výroby projektu, ako aj reklamné informácie týkajúce sa iných produktov a služieb. Za účelom ďalšej propagácie objednávateľa, tento výslovne súhlasí so zverejnením celého obsahu prezentácie na webových stránkach a sociálnych sieťach priamo súvisiacich s Dodávateľom. Dodávateľ neposkytuje žiadne záruky, dostupnosť a spoľahlivosť online služieb, ak sú súčasťou objednávky, čo berie objednávateľ na vedomie a výslovne s tým súhlasí. Online služby sú poskytované dodávateľom v stave, v akom sa práve nachádzajú.

## Platobné podmienky

Na základe podpísania objednávky, resp. uzavretia telefonической, alebo e-mailovej objednávky zašle dodávateľ objednávateľovi poštou, alebo elektronicky na e-mailovú adresu uvedenú v zmluve zálohovú faktúru na dojednanú sumu so 14-dňovou splatnosťou. Po úhrade zálohy zašle dodávateľ objednávateľovi poštou, alebo elektronicky riadny daňový doklad na prijatú platbu. Po vydaní produktu zašle dodávateľ objednávateľovi objednaný počet kusov produktov, spolu s faktúrou na zostávajúcu sumu, ktorá bude uhradená do dňa splatnosti uvedeného na daňovom doklade. V prípade neuhradenia do tohto termínu bude odberateľovi účtované zmluvné penále vo výške 0,1% dlžnej sumy za každý deň omeškania.

## Korektúry

Pred finalizáciou produktu zašle elektronicky dodávateľ objednávateľovi grafický návrh na e-mailovú adresu uvedenú v objednávke. V prípade pochybnosti sa má za to, že grafický návrh bol doručený nasledovný pracovný deň po jeho odoslaní dodávateľom. Objednávateľ má právo zmeny informačných údajov v texte, či v grafike do termínu uzávierky korektúr určenej dodávateľom. Dve zmeny v grafickom návrhu sú bezplatné, každá ďalšia je spolplatnená sumou 30,-eur bez DPH. Objednávateľ pošle do termínu uzávierky korektúr súhlas s obsahom a formou grafického návrhu, prípadne písomné pripomienky ku korektúre. Pokiaľ nebude termín uzávierky korektúr objednávateľom dodržaný, nemusí byť právo korektúry dodávateľom akceptované a za schválený sa považuje pôvodne zaslaný grafický návrh prezentácie. Objednávateľ má právo úpravy len svojej prezentácie, nie obsahovej časti produktu, alebo prezentácií iných objednávateľov. Jeho pripomienky k obsahovej časti môže, ale nemusí dodávateľ akceptovať.

## Storno podmienky

Objednávateľ má právo bezplatne stornovať túto objednávku do 5-tich kalendárnych dní odo dňa jej podpísania a to písomnou formou. Po tomto termíne je objednávateľ oprávnený stornovať objednávku, pokiaľ túto skutočnosť písomne oznámi dodávateľovi najneskôr do dňa zaslania grafického návrhu príslušného produktu dodávateľom. V prípade stornovania objednávky sa objednávateľ zaväzuje zaplatiť dodávateľovi zmluvnú pokutu vo výške 50% z ceny objednávky. Po termíne zaslania grafického návrhu je stornovanie objednávky možné len so zmluvnou pokutou vo výške 80% z ceny objednávky. Po uzávierke korektúr stornovanie objednávky nie je možné. Zmluvnú pokutu uhradí objednávateľ do 14 dní odo dňa odstúpenia na účet dodávateľa, uvedený v zmluve, v opačnom prípade nebude storno dodávateľom akceptované. Dodávateľ má právo od objednávky odstúpiť v prípade, ak objednávateľ nedodá potrebné podklady, nekomunikuje pri korektúrach, alebo neuhradí zálohovú faktúru do termínu splatnosti. V tomto prípade po odstúpení sa objednávateľ zaväzuje dodávateľovi zaplatiť zmluvnú pokutu vo výške 50% z ceny objednávky do 14 dní odo dňa písomného zaslania odstúpenia.

## Dodacie podmienky

Hotový produkt dodá dodávateľ na adresu uvedenú v objednávke. Náklady na dodanie produktu s výnimkou doobjednávok znáša dodávateľ, pokiaľ to nie je v obchodnej ponuke, resp. cenníku uvedené inak. Pokiaľ sa mu nepodarí doručiť produkt objednávateľovi z dôvodu jeho neprítomnosti, alebo neprevzatia zásielky, náklady na opätovné doručenie produktu znáša objednávateľ. V prípade, že objednávateľ odmietne prevziať produkt, nemá to vplyv na splatnosť faktúry. V tomto prípade vzniká dodávateľovi nárok na účtovanie skladného vo výške 10% z celkovej ceny objednávky za každý začatý mesiac skladovania. Vlastníctvo k produktu prechádza na objednávateľa až po úhrade jeho kúpnej ceny.

## Záruky a reklamácie

Objednávateľ je oprávnený uplatniť prípadnú reklamáciu prezentácie iba v prípade, že potvrdí prijatie grafického návrhu, alebo ho opraví v termíne určenom dodávateľom a vráti ho preukázateľne späť dodávateľovi.

Povinnosti dodávateľa vyplývajúce zo záruky sa nevzťahujú na:

- škody na dodaných produktoch, ktoré v dôsledku hmotného používania podliehajú časovému opotrebeniu alebo opotrebeniu v dôsledku vonkajších vplyvov
- vady inštalačných, montážnych prác a opráv na produktoch realizovaných objednávateľom a tretími osobami
- nerešpektovanie dodaného návodu na obsluhu
- vyblednutie farieb v dôsledku klimatických vplyvov
- mechanické poškodenie produktu

Podrobný reklamačný poriadok je zverejnený na stránke [www.cbs.sk](http://www.cbs.sk).

Všetky objednávky, storná, odstúpenia od zmluvy, pripomienky k zaslanej korektúre a zmeny v objednávke, budú akceptované iba písomne, alebo elektronicky doručené firme CBS spol, s.r.o.