

Zmluvné podmienky firmy CBS spol, s.r.o. pre projekt 360° VIDEOMAPA s prezentáciou objednávateľa

Obsah prezentácie

Objednávateľ si objednáva službu – prezentáciu v 360° videomape a príslušné produkty v súlade s platným cenníkom dodávateľa. 360° videomapa regiónu je video vytvorené 360° kamerou umiestnenou na bruchu lietadla, ktoré prelieta nad regiónom ponad, alebo v blízkosti polohy objednávateľa. Do videa sú dodatočne v počítači programované kartografické popisy vybraných sídel, vodstva a geografických celkov. Hotovú 360° videomapu dodávateľ umiestni a propaguje na stránke www.youtube.com/Slovenskozneba a na stránke www.facebook.com/slovenskozneba. Prezentácia objednávateľa je vytvorená programovaním platených nápisov nad rámec základných kartografických popisov, programovaním banera, alebo aj hovoreného slova v komentári videa. Počet platených nápisov, programovanie banera a propagácia hovoreným slovom sú stanovené v cenníku dodávateľa. Dĺžka zobrazenia nápisov je primeraná dĺžke preletu okolo popisovanej lokality a určuje ju výhradne dodávateľ. Prezentáciu vytvorí dodávateľ v súlade s koncepciou a designom produktu, ktorého príklad je uvedený na stránke <https://youtu.be/lhstKL2SCxM>. Objednávateľ sa zaväzuje dodať všetky informačné a grafické podklady potrebné k realizácii prezentácie v termíne a v kvalite požadovanej dodávateľom. Dodávateľ má právo odmietnuť nekvalitný grafický podklad, alebo podklad priečiaci sa koncepcii a designu produktu bez akejkoľvek kompenzácie. Dodávateľ je oprávnený objednávateľom dodaný text redakčne a jazykovo upraviť. Dodávateľ zverejnením prezentácie nevyjadruje svoje schválenie či podporu akýmkoľvek službám, výkonom či výrobkom. Objednávateľ zodpovedá za pravdivosť a aktuálnosť informácií uvedených v texte prezentácie.

Objednávateľ výslovne prehlasuje, že je autorom poskytovaných fotografií, má k týmto fotografiám zaistené autorské právo, alebo súhlas autora s použitím fotografií v rámci projektu. Objednávateľ ďalej prehlasuje, že ručí za celý obsah svojej prezentácie vrátane všetkých fotografií a grafických podkladov, ktoré síce priamo neposkytol dodávateľovi, ale tieto fotografie a podklady boli stiahnuté dodávateľom z oficiálneho webu objednávateľa a použité dodávateľom. Objednávateľ výslovne súhlasí, že dodávateľ je oprávnený si stiahnuť a použiť z tohto webu objednávateľa fotografie a podklady, ak objednávateľ nedodal v termíne podľa objednávky a dohody tieto fotografie a podklady dodávateľovi. Objednávateľ dáva svoj súhlas na použitie svojho loga, resp. obecných symbolov v produkte. Ak objednávateľ spôsobí neoprávnený zásah do autorských práv tretích osôb, tak sa zväzuje, že zjedná sám nápravu a uhradí prípadné všetky náklady s tým spojené, ako zaplatenie náhrady škody dodávateľovi a dotýčajúcim tretím osobám, vrátane úhrady všetkých nákladov súdneho konania a pod.

Objednávateľ výslovne súhlasí s tým aby mu na jeho e-mailovú adresu dodávateľ zasielal informácie o priebehu výroby projektu, ako aj reklamné informácie týkajúce sa iných produktov a služieb. Za účelom ďalšej propagácie objednávateľa, tento výslovne súhlasí so zverejnením celého obsahu prezentácie na webových stránkach a sociálnych sieťach priamo súvisiacich s Dodávateľom. Dodávateľ neposkytuje žiadne záruky na funkčnosť, dostupnosť a spoľahlivosť online služieb, ak sú súčasťou objednávky, čo berie objednávateľ na vedomie a výslovne s tým súhlasí. Online služby sú poskytované dodávateľom v stave, v akom sa práve nachádzajú.

Platobné podmienky

Na základe podpísania objednávky, resp. uzavretia telefonickkej, alebo e-mailovej objednávky zašle dodávateľ objednávateľovi poštou, alebo elektronicky na e-mailovú adresu uvedenú v zmluve zálohovú faktúru na dojednanú sumu so 14-dňovou splatnosťou. Po úhrade zálohy zašle dodávateľ objednávateľovi poštou, alebo elektronicky riadny daňový doklad na prijatú platbu. Po vydaní produktu zašle dodávateľ objednávateľovi objednaný počet kusov produktov, spolu s faktúrou na zostávajúcu sumu, ktorá bude uhradená do dňa splatnosti uvedeného na daňovom doklade. V prípade neuhradenia do tohto termínu bude odberateľovi účtované zmluvné penále vo výške 0,1% dlžnej sumy za každý deň omeškania.

Korektúry

Dodávateľ zašle objednávateľovi najprv na schválenie návrh textu budúceho hovoreného slova – komentára k 360° videomape. Objednávateľ sa zaväzuje ho schváliť, prípadne pripomenkovať do termínu určenom dodávateľom. V druhej korektúre pošle dodávateľ objednávateľovi už návrh celej 360° videomapy formou odkazu na www.youtube.com. Objednávateľ má právo opravy údajov v grafických a textových prvkoch, do termínu uzávierky korektúr určenej dodávateľom. Dve korektúry návrhu sú bezplatné, každá ďalšia je splatná sumou 30,-eur bez DPH. Ak objednávateľ sám v dodaných podkladoch chybné označil polohu programovaného nápisu a v korektúre ju požaduje opraviť, takáto oprava je splatná sumou 30,-eur bez DPH. V druhej korektúre už objednávateľ nemá nárok na bezplatnú zmenu textu hovoreného slova, len ak by sa jednalo o rozpor medzi schváleným textom v prvej korektúre a výsledným hovoreným slovom. Korektúry dodávateľ pošle na e-mailovú adresu uvedenú v objednávke. V prípade pochybností sa má za to, že návrh bol doručený nasledovný pracovný deň po jeho odoslaní dodávateľom. Objednávateľ pošle vždy do termínu uzávierky korektúr súhlas s obsahom a formou prezentácie, prípadne písomné pripomenky ku korektúre. Pokiaľ nebude termín uzávierky korektúr objednávateľom dodržaný, nemusí byť právo korektúr dodávateľom akceptované a za schválenie a za zaslaný návrh prezentácie. Objednávateľ má právo úpravy len svojej prezentácie, nie inej časti produktu, alebo prezentácii iných objednávateľov. Jeho pripomenky k iným častiam produktu môže, ale nemusí dodávateľ akceptovať.

Storno podmienky

Objednávateľ má právo bezplatne stornovať túto objednávku do 5-tich kalendárnych dní odo dňa jej podpísania a to písomnou formou. Po tomto termíne je objednávateľ oprávnený stornovať objednávku, pokiaľ túto skutočnosť písomne oznámi dodávateľovi najneskôr do dňa zaslania grafického návrhu príslušného produktu dodávateľom. V prípade stornovania objednávky sa objednávateľ zaväzuje zaplatiť dodávateľovi storno poplatok vo výške 50% z ceny objednávky. Po termíne zaslania grafického návrhu je stornovanie objednávky možné len so storno poplatkom vo výške 80% z ceny objednávky. Po uzávierke korektúr stornovanie objednávky nie je možné. Storno poplatok uhradí objednávateľ do 14 dní odo dňa odstúpenia na účet dodávateľa, uvedený v zmluve, v opačnom prípade nebude storno dodávateľom akceptované. Dodávateľ má právo od objednávky odstúpiť v prípade, ak objednávateľ nedodá potrebné podklady, nekomunikuje pri korektúrach, alebo neuhradí zálohovú faktúru do termínu splatnosti. V tomto prípade po odstúpení sa objednávateľ zaväzuje dodávateľovi zaplatiť zmluvnú pokutu vo výške 50% z ceny objednávky do 14 dní odo dňa písomného zaslania odstúpenia.

Dodacie podmienky

Produkt je považovaný za dodaný dátumom umiestnenia hotovej 360° videomapy na stránke www.youtube.com/Slovenskozneba a zároveň doručením súvisiacich produktov (VR okuliare, USB karta s 360°videomapou,...) objednávateľovi. Súvisiace produkty dodá dodávateľ na adresu uvedenú v objednávke. Náklady na dodanie súvisiacich produktov s výnimkou doobjednávok znáša dodávateľ, pokiaľ to nie je v obchodnej ponuke uvedené inak. Pokiaľ sa mu nepodarí doručiť produkt objednávateľovi z dôvodu jeho neprítomnosti, alebo neprevzatia zásielky, náklady na opätovné doručenie produktu znáša objednávateľ. V prípade, že objednávateľ odmietne prevziať produkt, nemá to vplyv na splatnosť faktúry. V tomto prípade vzniká dodávateľovi nárok na účtovanie skladného vo výške 10% z celkovej ceny objednávky za každý začatý mesiac skladovania. Vlastníctvo k produktu prechádza na objednávateľa až po úhrade jeho kúpnej ceny. Dodávateľ nie je v omeškani v prípadoch vyššej moci. Za vyššiu moc sa považujú prípady neprekonateľnej sily, ktoré nie sú závislé, ani ich nemôžu ovplyvniť zmluvné strany, napr. výnimočný stav, mobilizácia, vojna, živelné pohromy, ako aj následky týchto javov.

Záruky a reklamácie

Objednávateľ je oprávnený uplatniť prípadnú reklamáciu prezentácie iba v prípade, že potvrdí prijatie grafického návrhu, alebo ho opraví v termíne určenom dodávateľom a vráti ho preukázateľne späť dodávateľovi.

Povinnosti dodávateľa vyplývajúce zo záruky sa nevzťahujú na:

- škody na dodaných produktoch, ktoré v dôsledku hmotného používania podliehajú časovému opotrebeniu alebo opotrebeniu v dôsledku vonkajších vplyvov
- nerešpektovanie dodaného návodu na obsluhu
- mechanické poškodenie produktu

Podrobný reklamačný poriadok je zverejnený na stránke www.cbs.sk.

Všetky objednávky, storná, odstúpenia od zmluvy, pripomenky k zaslanej korektúre a zmeny v objednávke, budú akceptované iba písomne, alebo elektronicky doručené firme CBS spol, s.r.o.