

# Všeobecné zmluvné podmienky firmy VKÚ Harmanec, s.r.o.

## Produkt

Objednávateľ si objednáva hotový produkt (mapu, knihu,...), resp. vytvorenie produktu (propagačný materiál, mapa na mieru, kniha na mieru, video,...) v dohodnutom množstve v súlade s platným cenníkom dodávateľa. V prípade vytvorenia produktu sa objednávateľ zaväzuje dodať všetky informačné a grafické podklady potrebné k realizácii prezentácie v termíne a v kvalite požadovanej dodávateľom. Dodávateľ má právo odmietnuť nekvalitný grafický podklad, alebo podklad priechiaci sa koncepcii a designu produktu bez akejkoľvek kompenzácie. Dodávateľ je oprávnený objednávateľom dodaný text redakčne a jazykovo upraviť. Dodávateľ vytvorením produktu nevyjadruje svoje schválenie či podporu akýmkoľvek službám, výkonom či výrobkom. Objednávateľ zodpovedá za pravdivosť a aktuálnosť informácií uvedených v zverejnenom texte. Objednávateľ výslovne súhlasí s tým aby mu na jeho e-mailovú adresu dodávateľ ziasiel informácie o priebehu výroby projektu, ako aj reklamné informácie týkajúce sa iných produktov a služieb.

Objednávateľ výslovne prehlasuje, že je autorom poskytovaných fotografií, má k týmto fotografiám zaistené autorské právo, alebo súhlas autora s použitím fotografií v rámci projektu. Objednávateľ ďalej prehlasuje, že ručí za celý obsah svojej prezentácie vrátane všetkých fotografií a grafických podkladov, ktoré síce priamo neposkytol dodávateľovi, ale tieto fotografie a podklady boli stiahnuté dodávateľom z oficiálneho webu objednávateľa a použité dodávateľom. Objednávateľ výslovne súhlasí, že dodávateľ je oprávnený si stiahnuť a použiť z tohto webu objednávateľa fotografie a podklady, ak objednávateľ nedodal v termíne podľa objednávky a dohody tieto fotografie a podklady dodávateľovi. Objednávateľ dáva svoj súhlas na použitie svojho loga, resp. obecných symbolov v produkte. Ak objednávateľ spôsobí neoprávnený zásah do autorských práv tretích osôb, tak sa zväzuje, že zjedná sám nápravu a uhradí prípadné všetky náklady s tým spojené, ako zaplatenie náhrady škody dodávateľovi a dotýčným tretím osobám, vrátane úhrady všetkých nákladov súdneho konania a pod.

Objednávateľ výslovne súhlasí s tým aby mu na jeho e-mailovú adresu dodávateľ ziasiel informácie o priebehu výroby projektu, ako aj reklamné informácie týkajúce sa iných produktov a služieb. Za účelom ďalšej propagácie objednávateľa, tento výslovne súhlasí so zverejnením celého obsahu prezentácie na webových stránkach a sociálnych sieťach priamo súvisiacich s Dodávateľom. Dodávateľ neposkytuje žiadne záruky na funkčnosť, dostupnosť a spoľahlivosť online služieb, ak sú súčasťou objednávky, čo berie objednávateľ na vedomie a výslovne s tým súhlasí. Online služby sú poskytované dodávateľom v stave, v akom sa práve nachádzajú.

## Platobné podmienky

Na základe podpísania objednávky, resp. uzavretia telefonickkej, alebo e-mailovej objednávky zašle dodávateľ objednávateľovi poštou, alebo elektronicky na e-mailovú adresu uvedenú v zmluve zálohovú faktúru na dojednanú sumu so 14-dňovou splatnosťou. Po úhrade zálohy zašle dodávateľ objednávateľovi poštou, alebo elektronicky riadny daňový doklad na prijatú platbu. Po vydaní produktu zašle dodávateľ objednávateľovi objednaný počet kusov produktov, spolu s faktúrou na zostávajúcu sumu, ktorá bude uhradená do dňa splatnosti uvedeného na daňovom doklade. V prípade neuhradenia do tohto termínu bude odberateľovi účtované zmluvné penále vo výške 0,1% dlžnej sumy za každý deň omeškania.

## Korektúry

Pred finalizáciou produktu zašle elektronicky dodávateľ objednávateľovi grafický návrh na e-mailovú adresu uvedenú v objednávke. V prípade pochybnosti sa má za to, že grafický návrh bol doručený nasledovný pracovný deň po jeho odoslaní dodávateľom. Objednávateľ má právo zmeny informačných údajov v texte, či v grafike do termínu uzávierky korektúr určenej dodávateľom. Dve zmeny v grafickom návrhu sú bezplatné, každá ďalšia je spolplatená sumou 30,-eur bez DPH. Objednávateľ pošle do termínu uzávierky korektúr súhlas s obsahom a formou grafického návrhu, prípadne písomné pripomienky ku korektúre. Pokiaľ nebude termín uzávierky korektúr objednávateľom dodržaný, nemusí byť právo korektúry dodávateľom akceptované a za schválený sa považuje pôvodne zaslaný grafický návrh prezentácie. Objednávateľ má právo úpravy len svojej prezentácie, nie obsahovej časti produktu, alebo prezentácií iných objednávateľov. Jeho pripomienky k obsahovej časti môže, ale nemusí dodávateľ akceptovať.

## Storno podmienky

Objednávateľ má právo bezplatne stornovať túto objednávku do 5-tich kalendárnych dní odo dňa jej podpísania a to písomnou formou. Po tomto termíne je objednávateľ oprávnený stornovať objednávku, pokiaľ túto skutočnosť písomne oznámi dodávateľovi najneskôr do dňa zaslania grafického návrhu príslušného produktu dodávateľom. V prípade stornovania objednávky sa objednávateľ zaväzuje zaplatiť dodávateľovi storno poplatok vo výške 50% z ceny objednávky. Po termíne zaslania grafického návrhu je stornovanie objednávky možné len so storno poplatkom vo výške 80% z ceny objednávky. Po uzávierke korektúr stornovanie objednávky nie je možné. Storno poplatok uhradí objednávateľ do 14 dní odo dňa odstúpenia na účet dodávateľa, uvedený v zmluve, v opačnom prípade nebude storno dodávateľom akceptované. Dodávateľ má právo od objednávky odstúpiť v prípade, ak objednávateľ nedodá potrebné podklady, nekomunikuje pri korektúrach, alebo neuhradí zálohovú faktúru do termínu splatnosti. V tomto prípade po odstúpení sa objednávateľ zaväzuje dodávateľovi zaplatiť zmluvnú pokutu vo výške 50% z ceny objednávky do 14 dní odo dňa písomného zaslania odstúpenia.

## Dodacie podmienky

Hotový produkt dodá dodávateľ na adresu uvedenú v objednávke. Náklady na dodanie produktu s výnimkou doobjednávok znáša dodávateľ, pokiaľ to nie je v obchodnej ponuke, resp. cenníku uvedené inak. Pokiaľ sa mu nepodarí doručiť produkt objednávateľovi z dôvodu jeho neprítomnosti, alebo neprevzatia zásielky, náklady na opätovné doručenie produktu znáša objednávateľ. V prípade, že objednávateľ odmietne prevziať produkt, nemá to vplyv na splatnosť faktúry. V tomto prípade vzniká dodávateľovi nárok na účtovanie skladného vo výške 10% z celkovej ceny objednávky za každý začatý mesiac skladovania. Vlastníctvo k produktu prechádza na objednávateľa až po úhrade jeho kúpnej ceny. Dodávateľ nie je v omeškani v prípadoch vyššej moci. Za vyššiu moc sa považujú prípady neprekonateľnej sily, ktoré nie sú závislé, ani ich nemôžu ovplyvniť zmluvné strany, napr. výnimočný stav, mobilizácia, vojna, živelné pohromy, ako aj následky týchto javov.

## Záruky a reklamácie

Objednávateľ je oprávnený uplatniť prípadnú reklamáciu prezentácie iba v prípade, že potvrdí prijatie grafického návrhu, alebo ho opraví v termíne určenom dodávateľom a vráti ho preukázateľne späť dodávateľovi.

Povinnosti dodávateľa vyplývajúce zo záruky sa nevzťahujú na:

- škody na dodaných produktoch, ktoré v dôsledku hmotného používania podliehajú časovému opotrebeniu alebo opotrebeniu v dôsledku vonkajších vplyvov
- vady inštalčných, montážnych prác a opráv na produktoch realizovaných objednávateľom a tretími osobami
- nerešpektovanie dodaného návodu na obsluhu
- vyblednutie farieb v dôsledku klimatických vplyvov
- mechanické poškodenie produktu

Podrobný reklamačný poriadok je zverejnený na stránke [www.vku-mapy.sk](http://www.vku-mapy.sk), resp. [www.cbs.sk](http://www.cbs.sk).

Všetky objednávky, storná, odstúpenia od zmluvy, pripomienky k zaslanej korektúre a zmeny v objednávke, budú akceptované iba písomne, alebo elektronicky doručené firme VKÚ Harmanec, s.r.o.