

Zmluvné podmienky firmy CBS spol, s. r. o. na produkt VIDEOMAPA

Definícia produktu videomapa

Objednávateľ si objednáva produkt videomapa – záznam videa vyhotoveného z paluby lietadla, do ktorého je dodatočne v počítačovom programe doplnený pohyblivý kartografický popis a iná grafika. Minutáž videa je primeraná veľkosti filmovaného územia a približne určená v platnom cenníku, resp. cenovej ponuke dodávateľa. V prípade obcí sa dodávateľ štandardne snaží vo videomape zachytiť všetky zastavané časti v katastri obce, pričom nezaručuje, že bude vzhľadom na porast a uhol fotografovania viditeľná každá stavba. Po schválení nafilmovanej suroviny objednávateľom zabezpečí dodávateľ pohyblivý kartografický popis videa. Štandardne sa pri obciach uvádzajú názvy miestnych častí, okolitých obcí, pomiestne názvy, názvy ulíc, vodných tokov, pohorí, vrchov a základné dominanty obce (kultúrne a sakrálné pamiatky, obecný úrad, kultúrny dom, školy, poľnohospodárske družstvo a športové areály). Pri názvosloví dodávateľ vychádza z aktuálnej verejne dostupnej katastrálnej mapy. V prípade ďalších špecifických podmienok na filmovanie a pohyblivý kartografický popis zo strany objednávateľa sú akceptovateľné iba tie, ktoré sú presne zapísané na objednávke, vrátane presného opisu polohy predmetných lokalít. Špecifikácie, ktoré nebudú presne špecifikované v objednávke, nebude môcť objednávateľ vyžadovať od dodávateľa a ani nemôžu byť predmetom reklamácie. Videomapa je štandardne dodávaná na USB karte, zverejnená na Youtube kanáli Creative Business Studio, webovej stránke Slovensko z neba a súvisiacich sociálnych sieťach. Súčasťou balíka sú aj nevýhradné, tretej osobe nepredajné práva na šírenie videomapy, čo dodávateľ potvrdí aj súhlasom majiteľa výhradných práv pri dodávke videomapy. Objednávateľ dáva podpisom tejto objednávky svoj súhlas na filmovanie svojho územia z lietadla, prípadne z dronu.

Objednávateľ výslovne súhlasí s tým, aby mu na jeho e-mailovú adresu dodávateľ zasielal informácie o priebehu výroby projektu a tiež reklamné informácie týkajúce sa iných výrobkov a služieb. Tento súhlas môže kedykoľvek odvolať na e-mailovej adrese info@cbs.sk.

Platobné podmienky

Na základe podpísania objednávky, resp. uzavretia telefonической alebo e-mailovej objednávky, zašle dodávateľ objednávateľovi poštou alebo elektronicky na e-mailovú adresu uvedenú v objednávke zálohovú faktúru na dojednanú sumu so 14-dňovou splatnosťou. Po úhrade zálohy zašle dodávateľ objednávateľovi poštou alebo elektronicky riadny daňový doklad na prijatú platbu. Po vyrobení produktu ho zašle dodávateľ objednávateľovi spolu s faktúrou na zostávajúcu sumu, ktorá bude uhradená do dňa splatnosti uvedeného na daňovom doklade. V prípade neuhradenia do tohto termínu bude odberateľovi účtované zmluvné penále vo výške 0,1 % dlžnej sumy za každý deň omeškania.

Priebeh prác a korektúry

Dodávateľ fotografuje a filmuje územie Slovenska s jednotlivými objednávateľmi produktu videomapa každoročne od mája do konca augusta. Objednávateľ berie na vedomie, že termín a dennú dobu filmovania určuje vyslovene dodávateľ, pokiaľ nejde o fotografovanie alebo filmovanie s príplatkom. Fotografovanie a filmovanie nemá postupnosť podľa dátumu podpísania objednávok. Posádka lietadla plánuje územia vyslovene podľa podmienok počasia a hustoty objednaných miest. Pred letom posádka štandardne objednávateľa nekontaktuje, pracuje len s poznámkami uvedenými v objednávke. Po nafilmovaní obce je zostrihaný surový záznam ešte bez pohyblivého kartografického popisu poslaný objednávateľovi na prvú korektúru. Po tejto prvej korektúre dodávateľ do 14 dní zašle na odsúhlasenie finálne video aj s pohyblivým kartografickým popisom. V tejto druhej korektúre už objednávateľ nemôže meniť poradie, strih ani dĺžku záberov a vyjadruje sa len k správnosti pohyblivého kartografického popisu a inej pridanej grafiky. Materiál na korektúry dodávateľ zasiela na e-mailovú adresu uvedenú v objednávke. V prípade pochybností platí, že bol doručený nasledovný pracovný deň po jeho odoslaní dodávateľom. Objednávateľ má právo vyjadriť sa k zaslanému materiálu do termínu uzávierky korektúr určenej dodávateľom. Dve korektúry sú bezplatné, každá ďalšia je spoplatnená sumou 30 eur bez DPH. Objednávateľ pošle do termínu uzávierky korektúr súhlas so zaslaným materiálom, prípadne písomné pripomienky. Pokiaľ nebudú termíny uzávierky korektúr objednávateľom dodržané, nemusí byť právo korektúry dodávateľom akceptované a za schválený sa považuje pôvodne zaslaný materiál.

Storno podmienky

Objednávateľ má právo bezplatne stornovať túto objednávku do 5 kalendárnych dní odo dňa jej podpísania, a to písomnou formou. Po tomto termíne je stornovanie objednávky možné len so zmluvnou pokutou vo výške 50 % z ceny objednávky, po uskutočnení filmovania so zmluvnou pokutou vo výške 80 % a po zaslaní druhého návrhu s hotovým pohyblivým kartografickým popisom stornovanie objednávky nie je možné. Zmluvnú pokutu uhradí objednávateľ do 14 dní odo dňa odstúpenia na účet dodávateľa uvedený v zmluve, v opačnom prípade nebude storno dodávateľom akceptované. Dodávateľ má právo písomne od zmluvy odstúpiť, ak objednávateľ poruší ustanovenia tejto zmluvy.

Dodacie podmienky

Hotový produkt dodá dodávateľ na adresu uvedenú v objednávke do 7 dní od finálneho schválenia zaslaného materiálu objednávateľom, resp. od uplynutia termínu uzávierky druhej korektúry. Náklady na dodanie produktu s výtiskom doplnkových produktov s iným termínom dodania a dodatočných objednávok znáša dodávateľ, pokiaľ to nie je v obchodnej ponuke uvedené inak. Pokiaľ sa mu nepodarí doručiť produkt objednávateľovi z dôvodu jeho neprítomnosti alebo neprevzatia zásielky, náklady na opätovné doručenie produktu znáša objednávateľ. V prípade, že objednávateľ odmietne prevziať produkt, nemá to vplyv na splatnosť faktúry. V tomto prípade vzniká dodávateľovi nárok na účtovanie skladného vo výške 10 % z celkovej ceny objednávky za každý začatý mesiac skladovania. Vlastníctvo k produktu prechádza na objednávateľa až po úhrade jeho kúpnej ceny.

Záruky a reklamácie

Povinnosti dodávateľa vyplývajúce zo záruky sa nevzťahujú:

- na videomape chýbajúci alebo málo viditeľný detail, alebo objekt v rámci predmetného územia. Objednávateľ berie na vedomie, že ide o šikmé filmovanie, pri ktorom môžu zostať niektoré miesta skryté alebo slabo viditeľné,
- na videomape chýbajúce územie, na ktoré sa vzťahuje zákaz fotografovania a filmovania,
- na smer a uhol dopadu denného svetla na filmované územie.

Podrobný reklamačný poriadok je zverejnený na stránke www.cbs.sk.

Všetky objednávky, storná, odstúpenia od zmluvy, pripomienky k zaslanej korektúre a zmeny v objednávke budú akceptované iba písomne alebo elektronicky doručené firme CBS spol, s. r. o.